

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Madame, Monsieur,

Le _____ (date), je vous ai passé une commande par _____
(téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le _____ (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de _____ (...) euros que je vous ai réglée par _____ (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)